

HOT

インタビュー



にい やま なお み
新山 直美さん
(三重県旅行業協同組合)

ここでは、当中央会から委嘱を受けて、組合等の業界の景気動向を毎月当会へ情報提供して下さっている情報連絡員さんにプライベートを含めてのお話を伺っています。

組合と私！

私は平成20年から情報連絡員をさせていただいています。当初は、事務局も3名体制でしたが、今は、経費節減等の理由により私1人が事務局を任されています。私はこの仕事に就く前から旅行関係の仕事をしており、主な仕事は予約業務です。理事会・総会の準備等は、当組合の理事が集まって話し合いながら行っています。役員をしている私の主人も含め、皆、年齢も近く、楽しみながらやっています。

業界の現況は？

IT化の進展でネット業界の激化が進み、代理店等を通さずにお客様が直接施行業者に予約することが多くなり、かなり厳しい状況です。

そんな中、旅行者のニーズに合わせて、日々模索しつつ、プランを立てています。人数変更などのお客様の要望に「かゆいところに手が届く」対応をしたいと心がけています。

週末や長期休暇前は予約や問い合わせが多くなります。県外の方は早くから休暇のスケジュールを立てているようですが、特に三重県のお客様は、間際に決められる方が多いです。最近の人気スポットは、新幹線開通の影響もあってか九州が多く、海外はヨーロッパ等も増えてきました。

情報連絡員として心がけていることは？

当事務所で、組合員の方々に資料やクーポンを渡します。その時に組合員さんから話を聞き、自分で体感したこと等も交えて業界の情報を伝えています。また、情報を的確に把握して組合員さんのお役に立ち

たいと思っています。

休日等の楽しみ方は？

韓流スターやK-POPを見ています。もう、ストレス発散！！
実は、明日からお友達と韓国へ行きます。実際に訪問するとやっぱり地元のことがよくわかります。体験して、お客様に韓国のことを説明することができるので、一石二鳥です！！

韓国に魅せられたのは、主人に勧められた「冬ソナ」を見たのがきっかけで、今では主人よりもどっぷりつかっています(笑)。



ひとこと！

県内で人気のスポットは、伊勢・鳥羽はもちろん、北勢方面では、なばなの里のイルミネーションです。なばなの里渋滞といわれるほどの渋滞がおこりますし、少し離れた長島温泉は、県内の方でもグループでの利用が多いです。

また、今年は式年遷宮ですので、ぜひ伊勢神宮をご参拝ください。伊勢神宮の中にはたくさんの宮がありますが、ここは、本来お願いごとをすることでなく、感謝や参拝に来たことを報告するところだそうです。内宮に入って右手にある『荒祭宮』(あらまつりのみや)は、唯一お願いごとをしても良い所なので、ここで、お願いごとを叶えてもらってはいかがでしょうか。

三重県旅行業協同組合 (平成24年6月～平成25年5月)

★売上・受注額

24/6	7	8	9	10	11	12	25/1	2	3	4	5
➡	➡	➡	⬇	⬇	⬇	➡	⬇	➡	⬇	⬇	⬇

★収益状況

24/6	7	8	9	10	11	12	25/1	2	3	4	5
➡	➡	➡	⬇	➡	➡	➡	⬇	➡	⬇	⬇	⬇