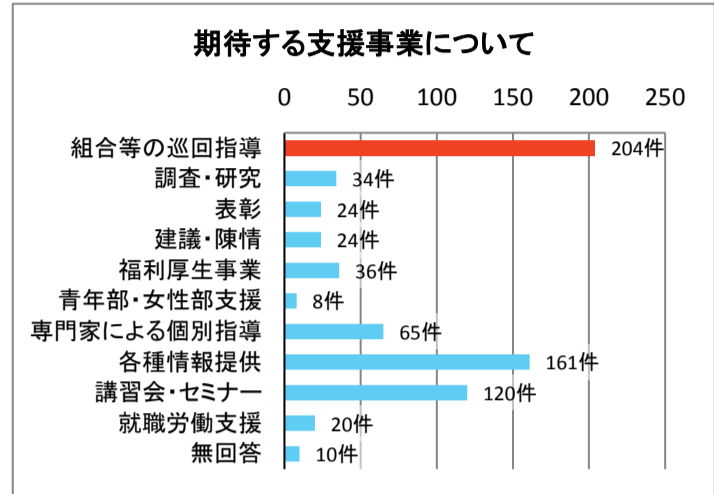


平成26年度 中央会会員意識調査結果

- 1 調査目的 三重県中小企業団体中央会が実施する支援事業や事務局機能の現状分析や課題の抽出を行い、中央会会員への支援・サービスの充実・強化を図ることを目的とする。
- 2 調査期間 平成26年12月16日～平成27年2月19日
- 3 調査対象 中央会1号会員 466組合
- 4 調査票回収数 328件
(回収率) (70.4%)
- 5 調査結果

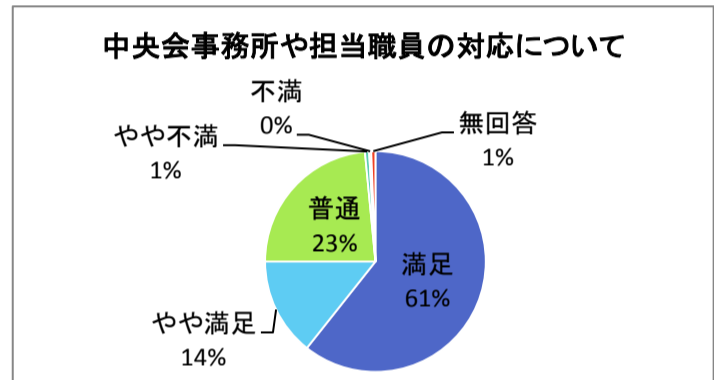
問1. 中央会では下記の支援事業を行っていますが、今後期待する支援事業について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	組合等の巡回指導	62	204
2	調査・研究	10	34
3	表彰	7	24
4	建議・陳情	7	24
5	福利厚生事業	11	36
6	青年部・女性部支援	2	8
7	専門家による個別指導	20	65
8	各種情報提供	49	161
9	講習会・セミナー	37	120
10	就職労働支援	6	20
0	無回答	3	10
サンプル数			706



問2. 中央会事務所や担当職員の対応について、該当する番号に○をしてください。

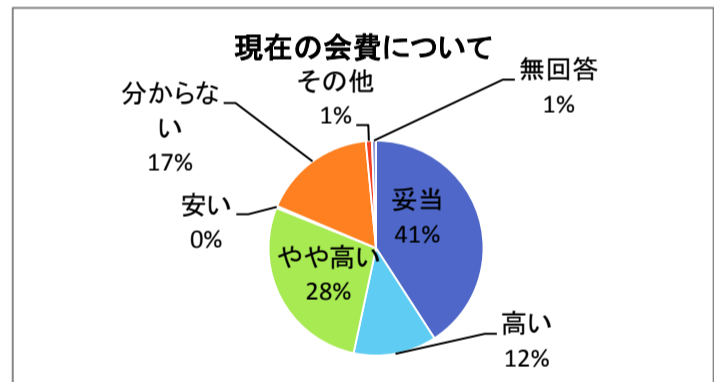
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	61	199
2	やや満足	14	47
3	普通	23	77
4	やや不満	1	2
5	不満	0	1
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			328



※ 5. 不満の回答の具体的内容は別掲1

問3. 現在の会費について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	妥当	41	134
2	高い	13	41
3	やや高い	28	91
4	安い	0	1
5	分からない	17	56
6	その他	1	3
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			328

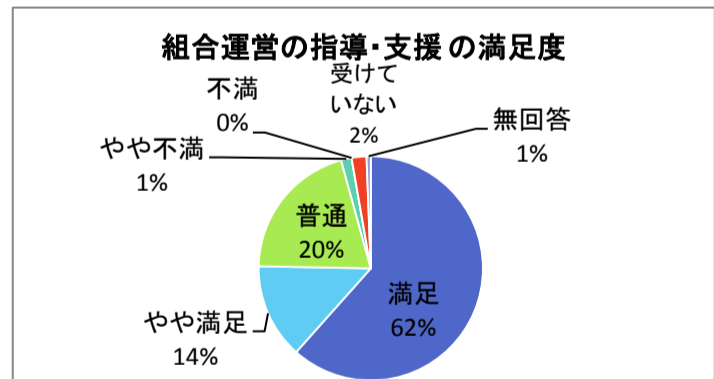


※ その他の回答は別掲2

問4. 中央会が行う次の各項目の満足度について、該当する番号に○をしてください。

(1) 組合運営の指導・支援

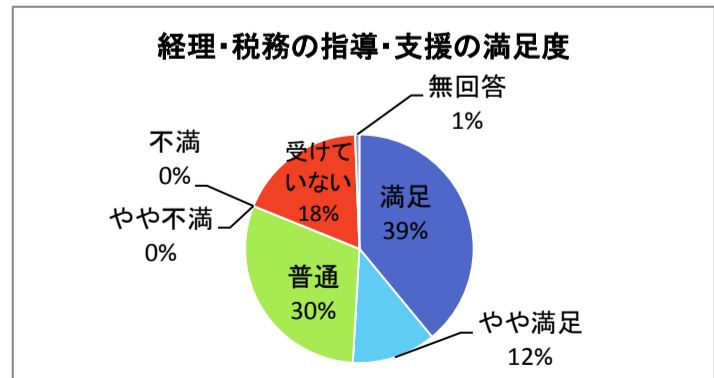
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	62	202
2	やや満足	14	45
3	普通	20	67
4	やや不満	2	5
5	不満	0	0
6	受けていない	2	7
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			328



※ 指導を受けていない理由等は別掲3

(2) 経理・税務の指導・支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	39	128
2	やや満足	12	39
3	普通	30	99
4	やや不満	0	0
5	不満	0	0
6	受けていない	18	60
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			328

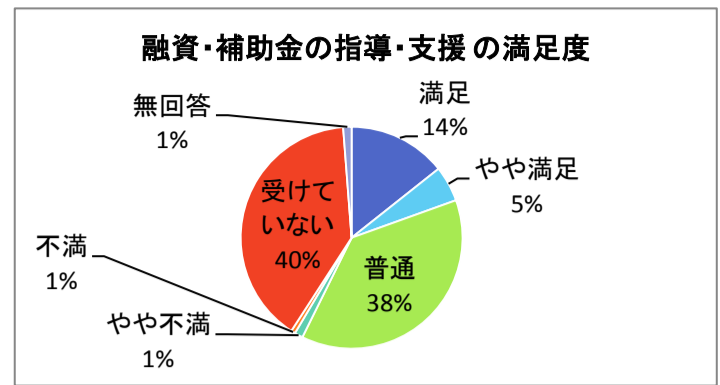


※ 指導を受けていない理由等は別掲4

(3) 融資・補助金等の指導・支援

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	14	47
2	やや満足	5	17
3	普通	38	124
4	やや不満	1	4
5	不満	1	2
6	受けていない	40	130
0	無回答	1	4
サンプル数(%ベース)			328

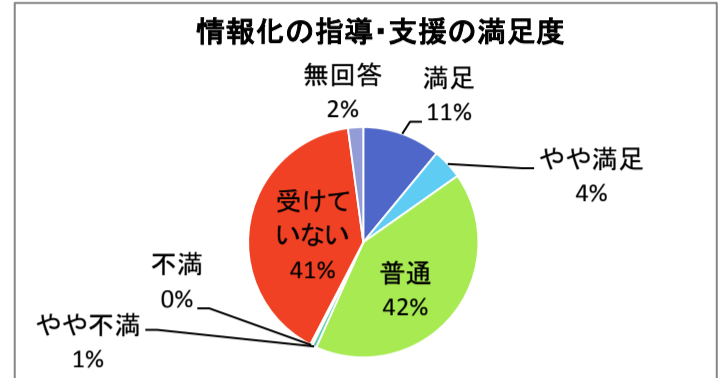
※ 指導を受けていない理由等は別掲5



(4) 情報化の指導・支援

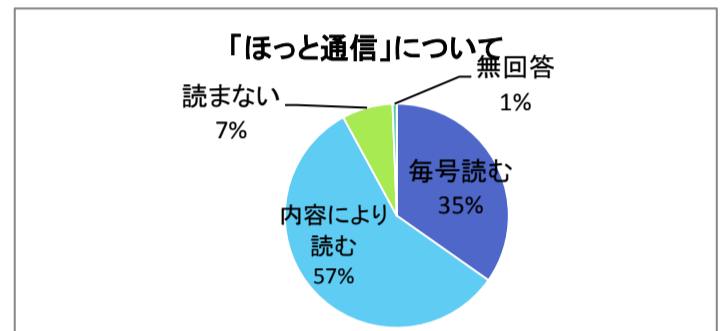
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	満足	11	36
2	やや満足	4	14
3	普通	41	136
4	やや不満	1	2
5	不満	0	1
6	受けていない	40	132
0	無回答	2	7
サンプル数(%ベース)			328

※ 指導を受けていない理由等は別掲6



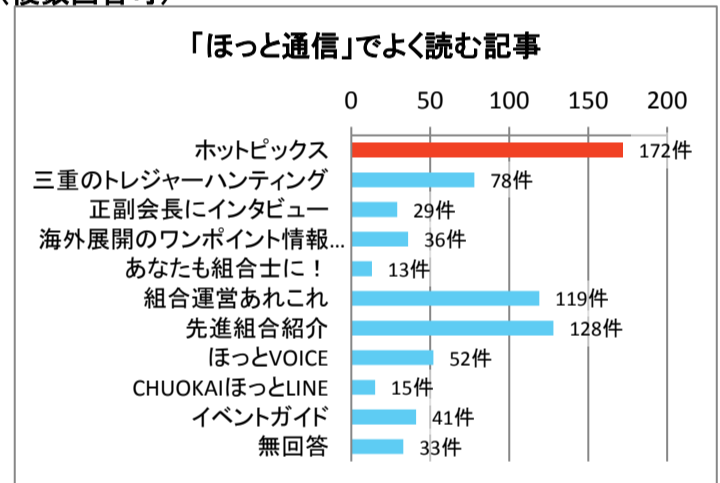
問5. 中央会の機関誌「ほっと通信」について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎号読む	35	114
2	内容により読む	57	188
3	読まない	7	24
0	無回答	1	2
サンプル数(%ベース)			328



問6. 上記の問5で1及び2に○をされた場合、よく読む記事の番号に○をしてください。(複数回答可)

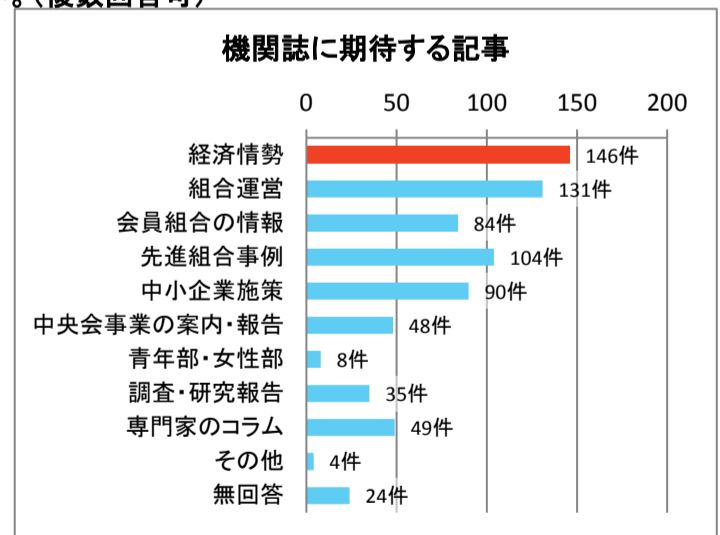
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	ホットピックス	57	172
2	三重のトレジャーハンティング	26	78
3	正副会長にインタビュー	10	29
4	海外展開のワンポイント情報JETRO	12	36
5	あなたも組合士に!	4	13
6	組合運営あれこれ	39	119
7	先進組合紹介	42	128
8	ほっとVOICE	17	52
9	CHUOKAIほっとLINE	5	15
10	イベントガイド	14	41
0	無回答	11	33
サンプル数			716



問7. 今後、中央会の機関誌に期待する記事について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

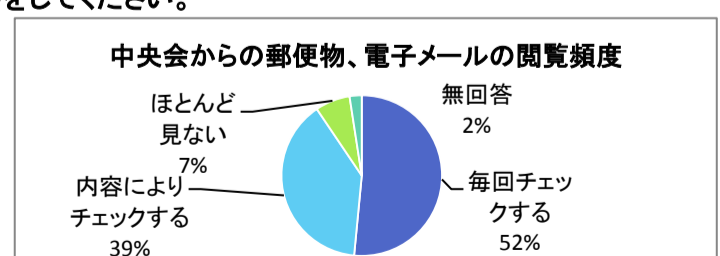
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	経済情勢	45	146
2	組合運営	40	131
3	会員組合の情報	26	84
4	先進組合事例	32	104
5	中小企業施策	27	90
6	中央会事業の案内・報告	15	48
7	青年部・女性部	2	8
8	調査・研究報告	11	35
9	専門家のコラム	15	49
10	その他	1	4
0	無回答	7	24
サンプル数			723

※ その他の回答は別掲7



問8. 中央会からの郵便物や電子メールをご覧になる頻度について、該当する番号に○をしてください。

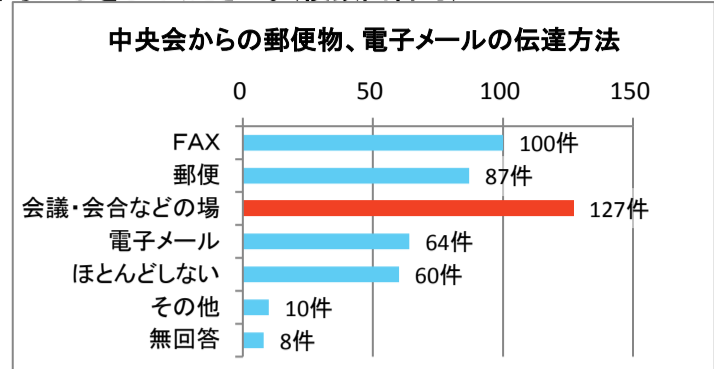
No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎回チェックする	52	169
2	内容によりチェックする	39	128
3	ほとんど見ない	7	23
0	無回答	2	8
サンプル数(%ベース)			328



問9. 中央会からの郵便物や電子メールを組合員に伝達する方法について、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	FAX	30	100
2	郵便	27	87
3	会議・会合などの場	39	127
4	電子メール	20	64
5	ほとんどしない	18	60
6	その他	3	10
0	無回答	2	8
サンプル数			456

※ その他の回答は別掲8
 ※ 組合宛にメール配信を希望される場合のメールアドレスは別掲9

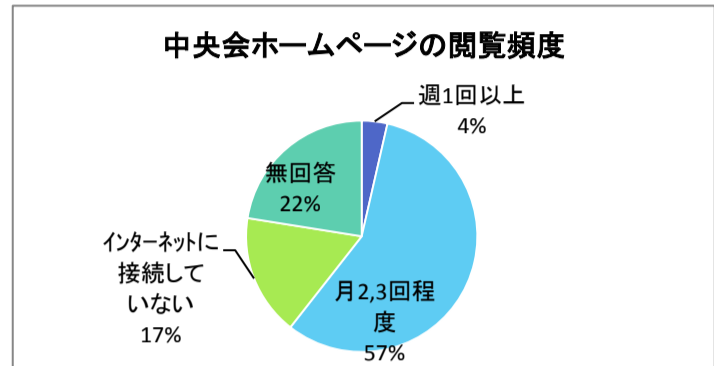


問10. 中央会のホームページをご覧になる頻度について、該当する番号に○をしてください。

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	週1回以上	4	11
2	月2, 3回程度	57	175
3	インターネットに接続していない	17	52
0	無回答	22	69
サンプル数(%ベース)			307

(欄外意見「あまり見ない」、「見たことがない」が21件)

※ よく見る箇所は別掲10
 ※ 今後希望する内容は別掲11



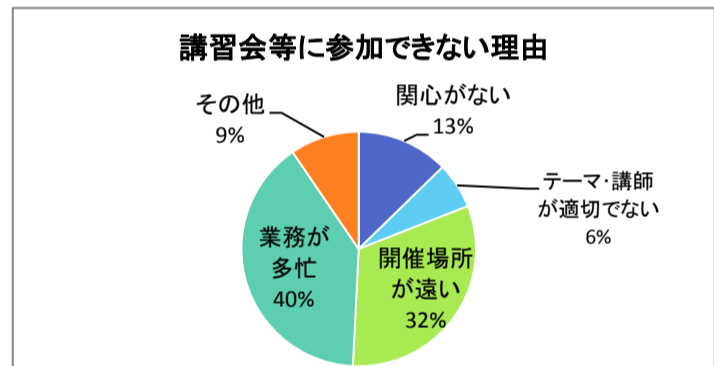
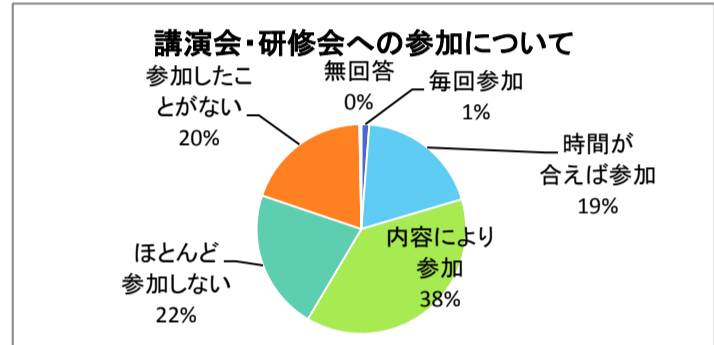
問11. 中央会が開催する講演会や研修会等に参加したことはありますか？

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	毎回参加	1	4
2	時間が合えば参加	19	63
3	内容により参加	38	125
4	ほとんど参加しない	22	71
5	参加したことがない	20	64
0	無回答	0	1
サンプル数(%ベース)			328

(1) 参加したことがない方へご質問します。
 参加できない(しない)理由をお聞かせください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	関心がない	13	16
2	テーマ・講師が適切でない	6	8
3	開催場所が遠い	32	40
4	業務が多忙	40	50
5	その他	10	12
サンプル数(%ベース)			126

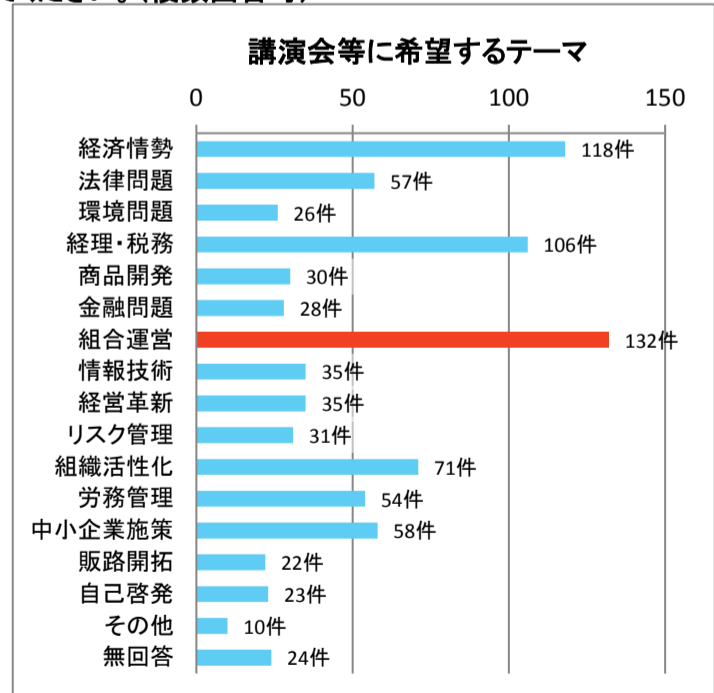
※ その他の回答は別掲12



問12. 中央会が開催する講演会等に希望するテーマについて、該当する番号に○をしてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	(全体)%	件数
1	経済情勢	36	118
2	法律問題	17	57
3	環境問題	8	26
4	経理・税務	32	106
5	商品開発	9	30
6	金融問題	9	28
7	組合運営	40	132
8	情報技術	11	35
9	経営革新	11	35
10	リスク管理	9	31
11	組織活性化	22	71
12	労務管理	16	54
13	中小企業施策	18	58
14	販路開拓	7	22
15	自己啓発	7	23
16	その他	3	10
0	無回答	7	24
サンプル数			860

※ その他の回答は別掲13



問13. その他、中央会への要望やお気付きのことがあればご記入ください。

別掲14